

## AKCJA MINISTERSTWA EDUKACJI I NAUKI „POMAGAMY” – INFOLINIA POMOCY MŁODYM LUDZIOM DOŚWIADCZAJĄCYM NASTĘPSTW IZOLACJI RÓWIEŚNICZEJ SPOWODOWANEJ

### STANEM EPIDEMII COVID-19

Od 6 września działa całodobowa, bezpłatna, ogólnopolska infolinia dla dzieci i młodzieży oraz ich opiekunów. Pod numerem telefonu 800 800 605 dzieci i młodzież, ale także rodzice, nauczyciele i pedagodzy będą mogli uzyskać profesjonalną pomoc doświadczonych psychologów, pedagogów i prawników.

Aby skorzystać z pomocy wystarczy zadzwonić na infolinię, gdzie profesjonalni konsultanci odpowiedzą na wszystkie pytania, doradzą, co można zrobić w danej sytuacji. Rozmówcy nie muszą się przedstawiać, mają zapewnioną dyskrecję i anonimowość.

Wsparcie można otrzymać także za pośrednictwem kontaktu mailowego [pomagamy@1815.pl](mailto:pomagamy@1815.pl). Adres mailowy i nowy numer telefonu zostały uruchomione na zlecenie Ministerstwa Edukacji i Nauki.

Po okresie izolacji wielu młodych ludzi musi sobie poradzić od nowa z różnego rodzaju relacjami i związanymi z tym emocjami. Niejednokrotnie dzieci są ofiarami przemocy i agresji – słownej, a także fizycznej ze strony rówieśników lub dorosłych, są coraz bardziej samotne, często nie mają z kim porozmawiać o swoich problemach. Dzięki nowej infolinii młodzi ludzie będą mogli skontaktować się ze specjalistami **24 godziny na dobę** i otrzymać fachowe wsparcie w najtrudniejszych sytuacjach.

Dynamicznie rozwijający się świat, przemoc w Internecie, zmiany społeczne, których nie rozumieją nawet dorośli, mogą wydawać się przytłaczające dla młodych ludzi. Wiele negatywnych zjawisk społecznych – cyberprzemoc, zaburzenia odżywiania, zażywanie substancji psychoaktywnych, samookaleczanie to całkiem realne problemy, które wymagają interwencji specjalisty. Konsultanci infolinii „Pomagamy” są gotowi do świadczenia pomocy nawet w najtrudniejszych sytuacjach. Każda osoba potrzebująca pomocy będzie mogła ją otrzymać.

W ramach działań infolinii specjaliści świadczą również wsparcie osobom dorosłym, opiekunom i nauczycielom, którzy mają problemy z dorastającymi dziećmi.

Link do strony o akcji i plakat:

<https://www.gov.pl/web/edukacja-i-nauka/800-800-605---ruszyła-calodobowa-bezplatna-infolinia-dla-dzieci-mlodziezy-rodzicow-i-pedagogow-pomagamy>

# Infolinia

dla dzieci, młodzieży, rodziców,  
nauczycieli i pedagogów



bezpłatnie

całodobowo

 Ministerstwo  
Edukacji i Nauki

 AUXILIUM  
— FUNDACJA —

**Profesjonalna pomoc** doświadczonych  
psychologów, pedagogów i prawników



**pomagamy@1815.pl**