

Lp.	Temat szkolenia/ Grupa docelowa	Minimalny zakres programowy (cel, opis szkolenia)	Wielkość i ilość grup szkoleniowych.	Liczba godzin (dni) szkol.
5	<p><b>Mediacje</b></p> <p>Kadra kierownicza i administracyjna</p>	<p>Szkolenie ma na celu wskazać na główne aspekty mediacji. Jest to obszerny wstęp do tematyki uwspólniania stanowisk, unikania konfliktu i tworzenia kontraktów mediacyjnych</p> <p>Metoda NVC (Nonviolent Communication) została opracowana i rozpropagowana przez Marshalla Rosenberga (żyjącego w latach 1934-2015). Nazwę przetłumaczono na język polski jako Porozumienie Bez Przemocy. Może to jednak być mylące, ponieważ słowo „przemoc” najczęściej kojarzy się z aspektem fizycznym. NVC to też więcej niż sposób komunikacji.</p> <p>To podejście zakłada, że każde nasze działanie jest wywołane przez świadomą lub nieświadomą chęć zaspokojenia konkretnych potrzeb np. bezpieczeństwa, akceptacji, wpływu, docenienia itp. Poprzez świadomość własnych potrzeb oraz potrzeb innych osób lepiej rozumiemy samych siebie i otoczenie. Łatwiej jest nam wtedy przeprowadzać pożądane zmiany. Łatwiej skutecznie oddziaływać na innych. Łatwiej podejmować trafne decyzje. Łatwiej jest otrzymać od innych zrozumienie i szacunek.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cel warsztatu i opis procesu, Słownictwo</li> <li>- Obserwacje, Uczucia, Potrzeby Prośby (OUPP)</li> <li>- Cztery wybory komunikacyjne</li> <li>- 5-stopniowy model mediacji</li> <li>- 9 umiejętności mediatora</li> <li>- Kontrakt mediacyjny</li> <li>- Mediacja nieformalna</li> </ul>	5 osób	<p>8h lekcyjnych</p> <p>1 dzień max. 8 godz. dziennie w godzinach 8.00 – 18.00</p>