

Załącznik nr 6 do SIWZ

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, powyżej równowartości w złotych kwoty 221 000 euro na: Zaprojektowanie i wdrożenie scentralizowanego dostępu do zasobów, aplikacji i systemów IT dla pracowników i studentów ChAT. Znak sprawy:3/ZP/2019

Dotyczy projektu: „ChAT przyszłości”, nr POWR.03.05.00-00-z044/18, współfinansowanego z Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

I. PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem zamówienia jest Zaprojektowanie i wdrożenie scentralizowanego dostępu do zasobów, aplikacji i systemów IT (zwane dalej Systemem) dla pracowników i studentów ChAT w ilości i wymaganiach określonych w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym zał. Nr 1 do SIWZ.
2. Oferowany przez Wykonawcę przedmiot zamówienia (Scentralizowany dostęp do zasobów, aplikacji i systemów IT) ma być fabrycznie nowy (nie używany), wykonany z uwzględnieniem odpowiednich przepisów i norm o zaoferowanych parametrach technicznych, niewadliwy, w najlepszym gatunku pod względem technicznym, jakościowym, użytkowym, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

II. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ogólną i techniczną kontrolę nad realizacją umowy i będzie realizował umowę z zachowaniem należytej staranności, efektywnie oraz zgodnie z obowiązującym prawem.
4. Wykonawca zobowiązuje się, że wykonując umowę nie naruszy praw osób trzecich, zwłaszcza przepisów o znakach towarowych, prawach autorskich i prawach pokrewnych oraz o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za naruszenie praw osób trzecich w związku z pracami wykonanymi podczas realizacji umowy i spoczywa na nim obowiązek ewentualnego zaspokojenia wszelkich związanych z tym roszczeń.
6. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji umowy przy ścisłej współpracy z Zamawiającym i zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zamawiającego o trudnościach w wykonaniu umowy, w tym w szczególności o zamiarze zaprzestania jej realizacji.

7. Wykonawca nie ma prawa bez pisemnej zgody Zamawiającego do wykonywania zobowiązań określonych w umowie przez osoby zatrudnione w jakimkolwiek charakterze przez Zamawiającego pod rygorem odstąpienia przez Zamawiającego od umowy.
8. Zamawiający zapewnia warunki techniczne i organizacyjne umożliwiające wykonanie umowy przez Wykonawcę.

III. TERMIN REALIZACJI

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania umowy w ciągu 90 dni od daty zawarcia umowy i zgodnie z harmonogramem określonym w trybie określonym w ust. 2.
2. Strony w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy wspólnie uzgodnią, opracują i zatwierdzą szczegółowy harmonogram realizacji umowy, mając jednakże na względzie terminy ramowe realizacji umowy, określone w ust. 3.
3. Serwis gwarancyjny będzie świadczony w ciągu min. 48 miesięcy od daty podpisania końcowego protokołu odbioru.
4. Zakończenie realizacji usługi w zakresie wynikającym w Rozdziale I ust. 1-2 zostanie potwierdzone pisemnie w formie protokołu odbioru, którego wzór zostanie uzgodniony pomiędzy Stronami po zawarciu umowy, podpisany przez osoby odpowiedzialne za realizację umowy zgodnie z postanowieniami umowy określonymi w Rozdziale IV „Odbiór prac”.

IV. ODBIÓR PRAC

1. Udzielenie licencji do systemów informatycznych, o których mowa w Rozdziale I pkt 1, nastąpi poprzez wydanie przez **Wykonawcę** certyfikatów licencyjnych, których wzór stanowi **Załączniku nr** ¹Umowy, i przyjęcie ich przez Zamawiającego bez żadnych zastrzeżeń, co będzie jednoznaczne z zawarciem umowy licencyjnej.
2. Przedmiot **Umowy**, o którym mowa w Rozdziale I pkt 1 - 2 podlegał będzie częściowym odbiorom na podstawie protokołu odbioru, którego wzór stanowi **Załącznik nr** ²
3. Każdorazowo przed odbiorem **Wykonawca** dokona zgłoszenia gotowości do odbioru, przysyłając taką informację pocztą elektroniczną na adres email: ³
4. **Strony** przyjmują, że data zgłoszenia gotowości do odbioru jest datą wykonania danej części przedmiotu **Umowy**, jeżeli na skutek tego zgłoszenia odbiór zostanie następnie dokonany.
5. Akceptacja przedłożonego do odbioru produktu odbędzie się według następującej procedury:

¹ Treść załącznika zostanie ustalona przez strony po podpisaniu umowy

² Treść załącznika zostanie ustalona przez strony po podpisaniu umowy

³ Adres e-mail zostanie podany Wykonawcy po podpisaniu umowy

- 1) Zamawiający dokona odbiorów częściowych w ciągu 21 dni roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy produktu do odbioru,
- 2) *jeżeli Zamawiający stwierdzi poprawność wykonania produktu w terminie określonym w ust. 5 pkt 1, potwierdzi jego odbiór częściowym protokołem odbioru, który zostanie podpisany przez obie Strony,*
- 3) w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego nieprawidłowości, *Zamawiający wyznaczy Wykonawcy dodatkowy termin nie krótszy niż 14 dni na usunięcie nieprawidłowości. Wykonawca przystąpi niezwłocznie do prac mających na celu jak najszybsze wyeliminowanie niezgodności, a wraz z ich usunięciem ponownie zgłosi produkt do odbioru częściowego,*
- 4) *Zamawiający dokona ponownie sprawdzenia poprawności produktu i jeżeli Zamawiający stwierdzi poprawność wykonania produktu, potwierdzi odbiór produktu protokołem odbioru, który zostanie podpisany przez obie Strony,*
- 5) w razie ponownego wystąpienia niezgodności, Strony będą ponawiać procedurę odbioru,
- 6) w przypadku gdy Zamawiający nie przystąpi do odbioru w terminie 5 dni o zgłoszenia takiej gotowości lub nie zgłosi ewentualnych uwag lub nie podpisze protokołu odbioru w terminie wskazanych w pkt 1 uznaje się, że odbiór został dokonany bez uwag.

V. PRAWA AUTORSKIE I UDZIELENIE LICENCJI

1. Wykonawca zobowiązuje się do przeniesienia na Zamawiającego praw autorskich i majątkowych do wszelkich utworów powstałych w związku z realizacją niniejszej umowy, o ile takie utwory powstaną, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) wszelkie utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych jakimi będzie się posługiwał w toku realizacji umowy, a także powstałych w jej trakcie lub wyniku, będą oryginalne, bez niedozwolonych zapożyczeń z utworów osób trzecich oraz nie będą naruszać praw przysługujących osobom trzecim, a w szczególności praw autorskich oraz dóbr osobistych tych osób;
 - 2) nabędzie prawa, w tym autorskie prawa majątkowe oraz wszelkie upoważnienia do wykonywania praw zależnych od osób, z którymi będzie współpracować przy realizacji umowy, a także uzyska od tych osób nieodwołalne zezwolenia na wykonywanie zależnych praw autorskich oraz wprowadzenia zmian do utworów powstałych na potrzeby realizacji umowy;
 - 3) prawa do utworów w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych zastosowanych w modyfikacjach lub rozbudowie Systemu, będą umożliwiać pracę i użytkowanie Systemu zgodnie z jego przeznaczeniem oraz w sposób określony umową i załącznikami;



- 4) nie dokonał i nie dokona rozporządzeń prawami, w tym autorskimi prawami majątkowymi do utworów w zakresie, jaki uniemożliwiłby ich nabycie przez Zamawiającego i dysponowania na zasadach określonych w umowie.
3. Wykonawca, niniejszą umową zobowiązuje się do przeniesienia na rzecz Zamawiającego w momencie wytworzenia Systemu, praw autorskich i majątkowych do Systemu, w zakresie, o którym mowa w Rozdziale I pkt 1-2, na polach eksploatacji obejmujących:
 - 1) użytkowanie w celach zgodnych z umową przez Zamawiającego oraz dowolną ilość użytkowników zewnętrznych,
 - 2) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, utrwalanie (sporządzenie egzemplarza),
 - 3) tłumaczenie, przystosowanie, zmianę układu lub jakichkolwiek innych zmian,
 - 4) rozpowszechnianie, w tym użyczenie lub najem oryginału lub kopii,
 - 5) możliwość używania kopii jednocześnie z oryginałem,
 - 6) prawo do dokonywania opracowań, modyfikacji i zmian,
 - 7) implementowanie do innych systemów,
 - 8) wykorzystywanie w posiadanych systemach lub oprogramowaniu,
 - 9) wykorzystywanie, jako platforma do rozbudowywania lub tworzenia innych systemów, niż stanowiący przedmiot umowy,
 - 10) wprowadzenie w całości lub w części do sieci komputerowej Internet w szczególności w sposób umożliwiający transmisję odbiorczą przez zainteresowanego użytkownika łącznie z utrwalaniem materiałów w pamięci RAM.
 - 11) digitalizację,
 - 12) wprowadzenie do pamięci komputera,
 - 13) sporządzenie wydruku komputerowego,
 - 14) zwielokrotnienie poprzez druk lub nagranie na nośniku magnetycznym w postaci elektronicznej,
 - 15) wprowadzenie do obrotu,
 - 16) nieodpłatne wypożyczenie lub udostępnienie zwielokrotnionych egzemplarzy;
 - 17) dokonywanie opracowań, modyfikacji i zmian, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza jej granicami,
 - 18) tłumaczenie na języki obce,
 - 19) wykorzystywanie w posiadanych systemach lub oprogramowaniu,
 - 20) wykorzystywania do rozbudowywania Platformy lub tworzenia lub rozbudowywania innych systemów, niż stanowiący przedmiot Umowy,
 - 21) tłumaczenie, przystosowanie, zmianę układu lub jakichkolwiek innych zmian,
 - 22) możliwe jest używanie kopii programu komputerowego jednocześnie z oryginałem.
4. Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej licencji na System w zakresie usług o których mowa w Rozdziale I pkt 1-2 w taki sposób, aby Zamawiający był uprawniony do korzystania z Systemu i jego funkcjonalności bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, przez czas nieoznaczony, zgodnie z celem umowy oraz postanowieniami Szczegółowego opisu wymagań, na następujących polach eksploatacji:

- 1) sporządzanie, przechowywanie i używanie kopii nośnika, na którym utrwalono dostarczony system;
 - 2) wielokrotne użycie jednego obrazu nośnika w procesie instalacji i tworzenia kopii zapasowych;
 - 3) przetwarzanie, archiwizowanie, drukowanie i publikowanie danych przetwarzanych przez oprogramowanie;
 - 4) przechowywanie i używanie w sieci wewnętrznej – dodatkowo w przypadku oprogramowania przeznaczonego do instalowania na serwerach i uruchamiania na innych komputerach.
 - 5) korzystania z wcześniejszych wersji oprogramowania i korzystania z kopii zamiennych (instalowanie oprogramowania na wielu urządzeniach przy wykorzystaniu jednego nośnika);
 - 6) nieodpłatnego pobierania, instalowania i użytkowania na polach eksploatacji jak dla oprogramowania, poprawek, aktualizacji oraz nowych wersji wydanych dla danego oprogramowania przez producenta oprogramowania w trakcie trwania umowy.
5. Do dnia przeniesienia autorskich praw majątkowych lub udzielenia licencji Wykonawca będzie wykonywał te prawa wyłącznie na potrzeby realizacji przedmiotu umowy.
 6. W przypadku, w którym utwór stanowić będzie program komputerowy, Wykonawca z dniem udzielenia licencji, zapewnienia Zamawiającemu prawa do korzystania z utworu na zasadach określonych w licencjach producenckich.
 7. Wykonawca zezwala Zamawiającemu na wykonywanie na jego rzecz uprawnień, o których mowa w ust. 3 przez podmioty trzecie.
 8. Zamawiający nabywa również prawo do korzystania i rozporządzania zależnym prawem autorskim w zakresie, o którym mowa w ust. 3.
 9. W zakresie dotyczącym utworu/ów w rozumieniu *ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. prawo autorskie i prawa pokrewne* w szczególności programów komputerowych, dokumentacji lub jakichkolwiek innych materiałów, które nie są wytworzone na potrzeby realizacji umowy przez Wykonawcę lub podmioty działające na jego rzecz, Wykonawca z dniem zapłaty za zlecenie jednostkowe w ramach, którego utwór został wprowadzony, wykorzystany, zaimplementowany w związku z modyfikacją lub rozbudową Systemu zobowiązuje się do zapewnienia Zamawiającemu prawa do korzystania z utworu na zasadach określonych w licencjach producenckich, umożliwiających korzystanie ze zmodyfikowanych lub rozbudowanych części Systemu na polach eksploatacji obejmujących:
 - 1) zainstalowanie zmodyfikowanych lub rozbudowanych części Systemu na Serwerze/Serwerach Zamawiającego,
 - 2) korzystanie ze zmodyfikowanych lub rozbudowanych części Systemu w celu przetwarzania danych Zamawiającego dla potrzeb prowadzonej przez niego działalności
 - 3) sporządzanie kopii zapasowych zmodyfikowanego lub rozbudowanego Systemu dla potrzeb właściwego zabezpieczenia danych



- 4) bezpłatne użytkowania nowych wersji utworu oraz jego aktualizacji,
5) modyfikację wedle potrzeb własnych w ramach utworów o którym mowa w ust. 3.
10. Wykonawca oświadcza, że udzieli licencji, sublicencji lub wykorzysta utwory podmiotów trzecich, które gwarantować będą Zamawiającemu uprawnienia niezbędne do zapewnienia prawidłowego wdrożenia, uruchomienia i działania Systemu po dokonanej rozbudowie lub modyfikacji zgodnie z jego przeznaczeniem. W przypadku, w którym zostanie stwierdzone, iż uprawnienia te nie będą gwarantować prawidłowego wdrożenia, uruchomienia i działania Systemu po dokonanej rozbudowie lub modyfikacji zgodnie z jego przeznaczeniem, Wykonawca na własny koszt niezwłocznie zapewni udzielenie Zamawiającemu takich praw lub wykorzysta inne komponenty prawa te gwarantujące.
11. Wynagrodzenie określone w Rozdziale VII zawiera wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych oraz z tytułu udzielenia licencji i wszelkich pozostałych praw autorskich, opisanych w umowie.
12. Licencja na program komputerowy wykorzystany, implementowany do stworzenia modyfikacji lub rozbudowy Systemu, nie może zostać wypowiedziana wcześniej niż z upływem 10-letniego okresu liczonego od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego prac ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego.
13. Z dniem dokonania przez Wykonawcę lub podmiot działający na jego zlecenie jakichkolwiek modyfikacji lub zmian w przedmiocie umowy, w szczególności w okresie świadczenia usługi serwisu gwarancyjnego, Wykonawca przeniesie na Zamawiającego prawa autorskie i majątkowe do dokonanej zmiany lub modyfikacji na polach eksploatacji i zasadach określonych w ramach utworów, o których mowa w ust. 3.
14. Utwory, o których mowa w ust. 10 nie mogą wyłączać lub utrudniać korzystania ze zmodyfikowanych lub rozbudowanych części Systemu na polach eksploatacji określonych w ust. 4.
15. Wykonawca przyjmuje na siebie odpowiedzialność za naruszenie dóbr osobistych lub praw autorskich i pokrewnych osób trzecich, spowodowanych w trakcie lub w wyniku realizacji umowy lub dysponowania przez Zamawiającego wytworzonymi utworami, a w przypadku skierowania z tego tytułu roszczeń przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca zobowiązuje się do całkowitego zaspokojenia roszczeń osób trzecich oraz do zwolnienia Zamawiającego z obowiązku świadczenia z tego tytułu, a także zwrotu Zamawiającemu poniesionych z tego tytułu kosztów i utraconych korzyści, o ile takowe Zamawiający poniósł.
16. W przypadku wystąpienia osób trzecich wobec Zamawiającego z roszczeniem opartym na twierdzeniu, iż używane przez Zamawiającego utwory naruszają jakiekolwiek prawa, osób trzecich, Zamawiający niezwłocznie zawiadomi Wykonawcę o roszczeniu zgłoszonym przez osobę trzecią oraz o toczącym się postępowaniu sądowym. W szczególności Zamawiający umożliwi Wykonawcy wstąpienie do postępowania w charakterze interwenienta.
17. Do czasu przeniesienia praw do utworów stanowiących program komputerowy Wykonawca udziela Zamawiającemu uprawnienia do korzystania z tych utworów

w sposób pozwalający na ich testowanie w szczególności w zakresie procedury odbiorów.

18. W przypadku, w którym naruszenie praw osoby trzeciej zostanie stwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu powszechnego, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin do dostarczenia utworów wolnych od wad prawnych. W przypadku niedochowania przez Wykonawcę powyższego terminu Zamawiającemu przysługują wszystkie niżej wymienione uprawnienia, które ma prawo zrealizować według własnego wyboru:
- 1) prawo odstąpienia od umowy, przy czym Wykonawcy nie przysługuje w takim przypadku roszczenie o wynagrodzenie, roszczenie o zwrot poniesionych kosztów, ani jakiegokolwiek roszczenie odszkodowawcze wobec Zamawiającego;
 - 2) zwrotu wypłaconego wynagrodzenia, co będzie wiązać się ze zwrotem ze strony Zamawiającego wszelkich prac przekazanych przez Wykonawcę oraz prawo żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.
19. W przypadku, w którym w wyniku realizacji zamówienia powstanie baza danych Wykonawca z chwilą zaakceptowania przez Zamawiającego zlecenia, w ramach którego wytworzona została baza danych w rozumieniu *ustawy z dnia 27 lipca 2001 o ochronie baz danych*, przeniesie na Zamawiającego prawo do pobierania danych i wtórnego ich wykorzystywania oraz do wyłącznego korzystania z bazy na polach określonych w ust. 3 i ust. 4.
20. Wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych Zamawiający przejmuje na własność nośniki, na których utrwalono utwory składające się na przedmiot umowy.

VI. POUFNOŚĆ

1. Strony zobowiązują się do zachowania w poufności wszelkich informacji, które uzyskają w związku z realizacją umowy, a mogących naruszyć jakiegokolwiek interes, w tym programowy, ekonomiczny, finansowy, prawny lub dobre imię drugiej Strony.
2. Zobowiązanie do zachowania w poufności, informacji, o których mowa w ust. 1, nie dotyczy informacji:
 - a) które są publicznie dostępne,
 - b) których obowiązek ujawnienia wynika z przepisów prawa,
 - c) na których ujawnienie druga Strona wyraziła zgodę na piśmie,
 - d) informacji udostępnionych pracownikom lub współpracownikom Stron, w zakresie niezbędnym dla celów realizacji umowy,
3. Zobowiązanie do zachowania w poufności informacji, o których mowa w ust. 1, obejmuje w szczególności zobowiązanie do podjęcia, wobec informacji otrzymanych od drugiej Strony, wszelkich niezbędnych środków w celu zachowania ich w poufności, w tym do poinformowania o konieczności ochrony informacji wszystkich osób, którym informacje zostaną udostępnione w celu realizacji postanowień niniejszej umowy,

4. Zobowiązanie do zachowania w poufności informacji, o których mowa w ust. 1, jest ważne w okresie obowiązywania umowy oraz po jego zakończeniu, do momentu utraty przez te informacje charakteru informacji poufnych.
5. W przypadku naruszenia przez jedną ze Stron postanowień niniejszego Rozdziału Strona naruszająca zobowiązana jest do naprawienia szkody poniesionej przez drugą Stronę.

VII. PODWYKONAWSTWO

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie działań realizowanych w ramach umowy podwykonawcy.
2. Wykonawca nie może rozszerzyć podwykonawstwa poza zakres wskazany w Ofercie oraz rozszerzyć podwykonawstwa o firmy inne niż wskazane w Ofercie bez pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.
3. Za działania lub zaniechania podwykonawców Wykonawca ponosi odpowiedzialność na zasadzie ryzyka.
4. W razie naruszenia przez Wykonawcę postanowień ust. 1-2, Zamawiający może odstąpić od umowy niezależnie od prawa odmowy wypłaty wynagrodzenia za usługi świadczone przez podwykonawców w innym zakresie niż wskazany w Ofercie lub przez inne firmy podwykonawców niż wskazane w Ofercie.

VIII. WYNAGRODZENIE

1. Za wykonanie umowy Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy wynagrodzenie w kwocie zł brutto. Wynagrodzenie obejmować będzie wszystkie koszty związane z wykonaniem umowy.
2. Powyższa kwota obejmuje wszystkie koszty związane z wykonaniem umowy, w tym wynagrodzenie z tytułu udzielenia licencji, nabycia praw autorskich, usług świadczenia gwarancji, podstawowego wsparcia technicznego oraz innych czynności, o których mowa w Szczegółowym opisie wymagań.
3. Wynagrodzenie zostanie wypłacone w częściach, ustalonych przez Strony w chwili zawierania umowy.
4. Części wynagrodzenia Wykonawcy, o których mowa w ust. 3 pkt 1-3 będą rozliczane na podstawie wydanych certyfikatów licencyjnych lub częściowych protokołów odbioru zgodnie z Rozdziałem IV.
5. Wynagrodzenie Wykonawcy wypłacane będzie na podstawie faktur VAT.
6. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie płatne w terminie 30 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przelewem na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze VAT.

7. Za datę dokonania zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. W przypadku naliczenia Wykonawcy kary umownej, płatność na rzecz Wykonawcy może zostać pomniejszona o naliczone kary umowne, o ile taka forma zapłaty kary umownej zostanie wybrana przez Zamawiającego.

IX. KARY UMOWNE

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w formie kar umownych.
2. Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w następujących przypadkach i wysokościach:
 - 1) za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które odpowiedzialności nie ponosi Zamawiający, w wysokości 10 % wynagrodzenia, o którym mowa w Rozdziale VIII ust. 1; za częściowe odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego lub wypowiedzenie przez Wykonawcę (w części, w której Umowa może być uznana za umowę o świadczenie usług) w wysokości 10 % wynagrodzenia przypadającego do zapłaty za niezrealizowaną w wyniku odstąpienia lub wypowiedzenia części umowy;
 - 2) w przypadku wykonania umowy przez osoby inne, niż określone w Ofercie i nie zaakceptowane uprzednio przez Zamawiającego – w wysokości 0,5 % wynagrodzenia Wykonawcy brutto, o którym mowa w Rozdziale VIII ust. 1;
 - 3) w przypadku ujawnienia przez Wykonawcę danych pozyskanych przy wykonywaniu umowy, a także innych informacji mogących mieć charakter Informacji Poufnych, ich utraty lub zniszczenia bez możliwości odtworzenia, dotyczących przedmiotu umowy – w wysokości 5% wynagrodzenia Wykonawcy brutto, o którym mowa w Rozdziale VIII ust. 1;
 - 4) innego niż powyżej nienależytego wykonania umowy - każdorazowo w wysokości 0,1 % wynagrodzenia określonego w Rozdziale VIII ust. 1;
 - 5) za opóźnienie Wykonawcy w stosunku do terminu zakończenia wykonania umowy w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w Rozdziale VIII ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
 - 6) za zwłokę w obsłudze błędów w ramach usługi **utrzymania** z winy **Wykonawcy** w stosunku do terminów wskazanych w Rozdziale XI ust. 3 – w wysokości 0,1% wartości kosztu utrzymania systemu, zgodnie z Rozdziałem VIII ust. 3, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
3. Kary umowne mogą podlegać łączeniu.



4. Roszczenia z tytułu kar umownych będą pokrywane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy lub na podstawie pisemnego wezwania do zapłaty, w zależności od wyboru Zamawiającego. Na naliczone kary zostanie wystawiona nota obciążeniowa.
5. Strony mają prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.

X. Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w całości lub w części w następujących przypadkach:
 - 1) gdy Wykonawca wykonuje umowę lub jej część w sposób sprzeczny z umową, w szczególności zleca wykonanie prac będących przedmiotem umowy innym osobom niż wskazane w Ofercie lub niezaakceptowanym uprzednio przez Zamawiającego lub rozszerza zakres podwykonawstwa poza wskazany w Ofercie bez zgody Zamawiającego i nie zmienia sposobu realizacji umowy mimo wezwania go do tego przez Zamawiającego w terminie określonym w tym wezwaniu lub nie usunie uchybień mimo wezwania przez Zamawiającego do usunięcia uchybień w terminie określonym w wezwaniu – w terminie do 30 dni od dnia, kiedy Zamawiający powziął wiadomość o okolicznościach uzasadniających odstąpienie z tej przyczyny. Obowiązek wezwania do usunięcia uchybień nie stosuje się w sytuacjach, w których z uwagi na charakter danego uchybienia nie można go usunąć lub wymagane było jego natychmiastowe usunięcie, w takim wypadku termin 30 dniowy liczony jest od dnia, w którym Zamawiający powziął wiadomość o okoliczności uzasadniającej odstąpienie.
 - 2) gdy Wykonawca zaprzestał prowadzenia działalności, wszczęte zostało wobec niego postępowanie likwidacyjne, upadłościowe bądź naprawcze, oświadczenie woli o odstąpieniu od umowy może być złożone w terminie do 30 dni liczonych od dnia, w którym Zamawiający dowiedział się o przestanie uzasadniającej odstąpienie od Umowy;
 - 3) jeżeli Wykonawca złoży fałszywe oświadczenie w ramach realizacji umowy albo oświadczenie niekompletne, którego nie uzupełni w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, oświadczenie woli o odstąpieniu od umowy może być złożone w terminie do 30 dni od dnia, kiedy Zamawiający powziął informacje o okolicznościach uzasadniających odstąpienie z tej przyczyny;
 - 4) gdy Wykonawca wykonuje lub wykonał usługę za pomocą osoby/osób zatrudnionych w jakimkolwiek charakterze przez Zamawiającego – w terminie do 30 dni od dnia, kiedy Zamawiający dowiedział się o przyczynach odstąpienia od umowy z tej przyczyny;
 - 5) jeżeli opóźnienie w realizacji działań przez Wykonawcę będzie trwało dłużej niż 5 dni wobec terminów określonych w harmonogramie prac zaakceptowanym przez strony po podpisaniu umowy zleceniu jednostkowym, oświadczenie woli o odstąpieniu od umowy może być złożone w terminie 10 dni liczonych od 6-go dnia po upływie terminu określonego w zaakceptowanym zleceniu jednostkowym;

- 6) gdy w wyniku kontroli zostanie wykazane, że Wykonawca, nie podjął środków zabezpieczających, o których mowa w art. 36-39 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, a także w sytuacji, gdy Wykonawca nie stosował się do wymogów przewidzianych w rozporządzeniu z dnia 29 kwietnia 2004r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych, w terminie 10 dni od dnia, kiedy Zamawiający powziął informacje o okolicznościach uzasadniających odstąpienie z tej przyczyny;
 - 7) gdy naruszenie praw osoby trzeciej zostanie stwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu powszechnego i Wykonawca pomimo wyznaczenia przez Zamawiającego terminu do dostarczenia utworu/ów wolnego/ych od wad prawnych nie dochowa tego terminu Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 10 dni od upływu okresu wyznaczonego na dostarczenie utworu/ów wolnego/ych od wad;
 - 8) gdy suma kar umownych, o których mowa w Rozdziale IX ust. 2 pkt 2-6) przekroczy 25 % kwoty maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy brutto, o którym mowa w Rozdziale VIII ust. 1 w terminie do 30 dni od dnia przekroczenia progu 25 % maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy brutto.
2. W przypadku częściowego odstąpienia od umowy przez Zamawiającego lub rozwiązania na innej podstawie:
 - 1) Wykonawca i Zamawiający zobowiązują się do sporządzenia protokołu, który będzie zawierał opis wykonanych prac do dnia rozwiązania umowy,
 - 2) Wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie na podstawie zakresu prac wykonanych przez niego i zaakceptowanych przez Zamawiającego do dnia odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy na innej podstawie, o ile wykonana praca będzie miała dla Zamawiającego znaczenie gospodarcze,
 3. Oświadczenie Zamawiającego o odstąpieniu od umowy zostanie sporządzone w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem i zostanie przesłane na adres Wykonawcy.
 4. W przypadku odstąpienia od Umowy, z dniem odstąpienia przechodzą na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe i prawa pokrewne do wytworzonych utworów, do których Zamawiający nie nabył jeszcze praw, na zasadach i polach eksploatacji wymienionych w Rozdziale IV, o ile utwory te będą miały dla Zamawiającego znaczenie gospodarcze.
 5. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku zapłaty zastrzeżonych kar umownych wskazanych w umowie.
 6. Żadna ze stron nie będzie odpowiedzialna względem drugiej strony w przypadku, gdy do niewykonania umowy dojdzie na skutek okoliczności siły wyższej, zdarzeń losowych (np. wypadek samochodowy) lub innych okoliczności niezależnych od woli którejkolwiek ze stron, którym nie można było zapobiec.

XI. UTRZYMANIE SYSTEMU

1. W ramach realizacji przedmiotu Umowy, **Wykonawca** zobowiązuje się do świadczenia usługi utrzymania Systemu na zasadach określonych w niniejszym Rozdziale.
2. Bieg okresu świadczenia usługi utrzymania rozpoczyna się od daty podpisania Protokołu odbioru końcowego i trwa do dnia r.
3. Wykonawca przystąpi do usuwania błędów Systemu stwierdzonych w okresie świadczenia usługi utrzymania poprzez jego usunięcie w poniższych terminach od otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego, chyba że **Strony** ustalą inny termin:

Typ zgłoszenia/problemu	Czas Reakcji	Czas Naprawy
Awaria (A)	8 godzin	24 godziny
Usterka (C)	8 godzin	72 godziny

4. Zgłoszenie błędu modułu w Systemie może nastąpić tylko w **godzinach roboczych**. **Zgłoszenie dokonane poza Godzinami roboczymi, staje się skuteczne z rozpoczęciem najbliższej Godziny roboczej.**
5. System obsługi zgłoszeń dostępny będzie w trybie ciągłym 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
6. Do zgłaszania błędów Systemu - platformy/portalu uprawnieni są wyłącznie wskazani przez Zamawiającego przedstawiciele Zamawiającego, którzy wcześniej przeszli szkolenie dot. funkcjonalności odpowiedniego modułu Portalu.
7. Zgłoszenie błędu następuje poprzez System obsługi zgłoszeń dostępny pod adresem Wykonawca zobowiązany jest ustalić kategorię błędów.

XII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Z dniem zawarcia umowy, Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w celu i zakresie niezbędnym do wykonania niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych przez Zamawiającego danych osobowych zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego o ochronie danych osobowych, **w szczególności z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 26 kwietnia 2016 r w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1), zwane dalej „RODO”.**
3. Wykonawca oświadcza, że zna powszechnie obowiązujące przepisy prawa o ochronie danych osobowych.
4. Wykonawca będzie przetwarzał, powierzone na podstawie umowy dane *(należy podać rodzaj danych, np. dane zwykłe/dane szczególnych kategorii oraz kategorię osób,*

- których dane dotyczą, np. pracowników administratora, klientów administratora itd.) w postaci (np. imion i nazwisk, adresu zamieszkania, nr PESEL itd.)⁴.
5. Powierzone przez Zamawiającego dane osobowe będą przetwarzane przez Wykonawcę wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy.
 6. Wykonawca zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, **w szczególności zgodnie z art. 32 RODO**. Z dniem 25 maja 2018 r. Wykonawca poinformuje na piśmie Zamawiającego o zastosowanych środkach technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych zgodnie z art. 32 RODO.
 7. Wykonawca zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
 8. Wykonawca dopuści do przetwarzania danych osobowych wyłącznie osoby posiadające stosowne imienne upoważnienia do przetwarzania danych osobowych. W tym celu Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania i odwoływania imiennych upoważnień do przetwarzania danych osobowych oraz prowadzenia ewidencji tych osób. Wzór upoważnienia do przetwarzania danych osobowych stanowi załącznik nr ...⁵ do niniejszej umowy, natomiast wzór odwołania upoważnienia do przetwarzania danych osobowych stanowi załącznik nr ... do niniejszej umowy.
 9. Wykonawca zobowiąże do zachowania w tajemnicy przetwarzanych danych osoby, które upoważni do przetwarzania tych danych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich u Wykonawcy, jak i po jego ustaniu.
 10. Wykonawca po zakończeniu realizacji niniejszej umowy *usuwa/zwraca Zamawiającemu*⁶ wszelkie dane osobowe w terminie od daty wygaśnięcia umowy oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo powszechnie obowiązujące nakazuje przechowywanie danych osobowych w terminie od daty wygaśnięcia umowy⁷.
 11. Wykonawca zobowiązuje się udzielić wsparcia Zamawiającemu w zakresie wywiązywania się z obowiązku realizacji praw osoby, której dane dotyczą, **w szczególności o których mowa w rozdziale III RODO**.
 12. W przypadku stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych, **w szczególności o którym mowa w art. 4 pkt 12 RODO**, Wykonawca zobowiązuje się do bezzwłocznego poinformowania Zamawiającego, w formie pisemnej oraz dodatkowo na adres mailowy

⁴ Zakres zawierający rodzaj oraz kategorie danych osobowych może również stanowić załącznik do umowy.

⁵ Treść załącznika zostanie ustalona przez strony po podpisaniu umowy

⁶ Postanowienia ust. 10 do dostosowania do każdej umowy odrębnie w zależności od decyzji Zamawiającego należy wskazać, czy Wykonawca ma usunąć czy zwrócić powierzone dane osobowe.

- do korespondencji wskazany w niniejszej umowie, o tym fakcie w okresie do 24 godzin, wskazując okoliczności i zakres naruszenia.
13. Wykonawca wyraża zgodę i zobowiązuje się umożliwić kontrolowanie przez Zamawiającego, osoby i podmioty upoważnione przez Zamawiającego oraz inne uprawnione podmioty, czy przetwarzanie powierzonych danych osobowych odbywa się zgodnie z niniejszą umową, przepisami powszechnie obowiązującymi, **w tym w szczególności z RODO**, w zakresie, w jakim ewentualne naruszenie tych przepisów mogłoby prowadzić do ponoszenia odpowiedzialności przez Zamawiającego, a w szczególności zagrażało bezpieczeństwu powierzonych danych lub naruszało prawa osób trzecich.
 14. Kontrola, o której mowa w ust. 13 będzie realizowana w godzinach pracy Wykonawcy. O planowanej kontroli Zamawiający powiadomi Wykonawcę pisemnie na co najmniej 5 dni przed jej rozpoczęciem. Z przeprowadzonej kontroli Zamawiający może sporządzić zalecenia pokontrolne.
 15. Wykonawca jest zobowiązany do zastosowania się do zaleceń pokontrolnych we wskazanym przez Zamawiającego terminie.
 16. Jeżeli Wykonawca realizując umowę zleci podwykonawcom prace, w trakcie których będą przetwarzane dane osobowe, odpowiednio powierzy im, za zgodą Zamawiającego, w drodze umowy zawartej na piśmie, przetwarzanie tych danych na warunkach zgodnych z postanowieniami niniejszej umowy. W przypadku zlecenia prac podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za szkody, jakie powstaną wobec Zamawiającego lub osób trzecich na skutek przetwarzania przez podwykonawców danych osobowych niezgodnie z niniejszą umową lub przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
 17. Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
 18. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę zasad przetwarzania danych osobowych, jakie określono w umowie (w tym odnośnie złożonych oświadczeń), w przepisach powszechnie obowiązujących, **w tym w szczególności w RODO**, lub odpowiednich aktach wykonawczych i poniesienia w związku z tym przez Zamawiającego jakiegokolwiek szkody, Wykonawca jest zobowiązany do pokrycia pełnej szkody Zamawiającego. Pod pojęciem szkody należy rozumieć szkodę rzeczywistą („*damnum emergens*”) oraz utracone korzyści („*lucrum cessans*”). Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego, w formie pisemnej oraz dodatkowo na adres mailowy do korespondencji wskazany w niniejszej umowie, o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych określonych w umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Wykonawcy, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania u Wykonawcy tych danych

osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez organ nadzorczy.

19. Zamawiający powierza Wykonawcy realizację obowiązku informacyjnego wobec osoby której dane dotyczą.
20. **Wykonawca zapewni w okresie obowiązywania niniejszej umowy pełną ochronę danych osobowych oraz zgodność ze wszelkimi obecnymi oraz przyszłymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych i prywatności.**
21. **W przypadku zmiany przepisów prawa lub wydania przez odpowiednie organy nowych wytycznych lub interpretacji dotyczących stosowania przepisów dotyczących ochrony i przetwarzania danych osobowych, Wykonawca zobowiązuje się do ich stosowania, a Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji umowy lub zmiany zakresu świadczeń wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa.**

XIII. ZMIANY UMOWY

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, za wyjątkiem zmian, o których mowa w Rozdziale XIV.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień umowy w przypadkach:
 - 1) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia, w tym w zakresie dotyczącym: zmian prawa podatkowego, w tym stawek podatku, ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej. Zmiana regulacji określonych w zdaniu poprzednim musi wywierać bezpośredni wpływ na realizację przedmiotu umowy i może prowadzić do modyfikacji wyłącznie tych zapisów umowy, do których się odnosi, nie może prowadzić do wydłużenia terminu obowiązywania umowy;
 - 2) nastąpi zmiana stawki podatku od towarów i usług, wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, wówczas możliwe jest wprowadzenie odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy;
 - 3) gdy wynikną rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w umowie i załącznikach, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy i załączników w celu jednoznacznej interpretacji zapisów umowy przez strony;
 - 4) wystąpi siła wyższa, rozumiana jako zdarzenie lub połączenie zdarzeń obiektywnie niezależnych od Stron, które zasadniczo i istotnie utrudniają wykonywanie części lub całości zobowiązań wynikających z umowy, których Strony nie mogły przewidzieć i którym nie mogły zapobiec, ani ich przewyżżyć, i im przeciwdziałać poprzez działanie z należytą starannością ogólnie przewidzianą dla cywilnoprawnych



stosunków zobowiązaniowych – w zakresie dostosowania umowy do zmian nią spowodowanych;

- 5) gdy wystąpią okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, spowodowane zmianą norm technicznych lub technologii, przy czym zmiany technologiczne mogą być powodowane następującymi przyczynami:
- a) gdy wystąpi niedostępność na rynku elementów/rozwiązań niezbędnych do wykonania umowy (licencje, urządzenia itd.) spowodowana zaprzestaniem produkcji lub wycofaniem z rynku tych elementów/rozwiązań po zawarciu Umowy lub,
 - b) gdy nastąpi pojawienie się na rynku elementów/rozwiązań nowszej generacji w stosunku do istniejących w dniu zawarcia umowy, pozwalających na zaoszczędzenie kosztów realizacji przedmiotu umowy lub kosztów eksploatacji wykonanego przedmiotu umowy lub,
 - c) gdy nastąpi pojawienie się nowszej - w stosunku do stosowanych w dniu zawarcia Umowy – technologii wykonania prac, pozwalającej na zaoszczędzenie czasu realizacji projektu lub kosztów wykonywanych prac, jak również kosztów eksploatacji wykonanego przedmiotu umowy lub,
 - d) gdy wystąpi konieczność zrealizowania przedmiotu umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych/technologicznych, niż wskazane w specyfikacji technicznej i ofercie Wykonawcy, w sytuacji, gdyby zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziło niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem przedmiotu umowy.
3. Zmiany dotyczące załączników umowy mogą być dokonywane wyłącznie przez Zamawiającego w drodze pisemnego powiadomienia drugiej Strony, oraz wymagają pisemnego potwierdzenia Wykonawcy.
4. Zmiana w zakresie określonym w Rozdziale XIV może być dokonana w drodze pisemnego powiadomienia drugiej Strony z tym, że zmiana osoby wskazanej w Rozdziale XIV ust. 2 może nastąpić wyłącznie po uzyskaniu zgody Zamawiającego.

XIV. ZARZĄDZANIE REALIZACJĄ UMOWY

1. Osobą uprawnioną przez Zamawiającego do podpisywania zawiadomień i oświadczeń, protokołu zdawczo-odbiorczego, jak również do sprawowania nadzoru nad realizacją zamówienia oraz odbioru jakościowego przedmiotu umowy ze strony Zamawiającego jest tel.: e-mail:
2. Osobą uprawnioną przez Wykonawcę do reprezentowania go we wszelkich czynnościach związanych z realizacją Umowy jest
3. tel.:, e-mail:
4. Zmiana osoby, o której mowa w ust. 1 będzie odbywać się poprzez pisemne powiadomienie drugiej strony (również za pomocą e-maila lub faksu).

5. Każda ze **Stron** ma prawo żądać zwołania spotkania w celu omówienia kwestii merytorycznych związanych z realizacją przedmiotu **Umowy**. Spotkanie zostanie zorganizowane przez **Zamawiającego** w terminie nie dłuższym niż 10 dni od żądania, o czym **Wykonawca** zostanie powiadomiony **nie później niż na 2 dni przed datą planowanego spotkania**.
6. W przypadku zmiany adresu, strony są zobowiązane do pisemnego poinformowania o tym drugiej strony.
7. Zmiana dotycząca osoby wymienionej w ust. 2 wymaga zatwierdzenia przez Nadzorującego.

XV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy *Kodeksu cywilnego, ustawy z o prawie autorskim i prawach pokrewnych*.
2. Ewentualne spory związane z wykonaniem umowy, a nierozwiązane przez strony we własnym zakresie, będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

