

Zarządzenie nr 2/2022
Dziekana Wydziału Teologicznego Chrześcijańskiej Akademii Teologicznej w Warszawie
z dnia 10 sierpnia 2022 r.
w sprawie zasad postępowania w sytuacjach konfliktowych
związanych z weryfikacją i oceną efektów uczenia się

Na podstawie § 44 Statutu Chrześcijańskiej Akademii Teologicznej w Warszawie stanowiącego załącznik do uchwały Senatu Chrześcijańskiej Akademii Teologicznej w Warszawie z dnia 30 maja 2019 r. w sprawie przyjęcia Statutu Chrześcijańskiej Akademii Teologicznej w Warszawie Ustala się procedurę postępowania w sytuacjach konfliktowych związanych z weryfikacją i oceną efektów uczenia się.

§ 1.

Celem procedury jest wprowadzenie ujednoczonych zasad dotyczących rozwiązywania sytuacji konfliktowych, skarg i zażaleń zgłaszanych przez studentów związanych z weryfikacją i oceną efektów uczenia się. Dotyczy ona studentów Wydziału Teologicznego ChAT I i II stopnia.

§ 2.

Zakres dokumentu obejmuje tryb i sposób rozwiązywania sytuacji konfliktowych:

- 1) personalnych,
- 2) wynikających z naruszenia praw i interesów studenta,
- 3) związanych z niewłaściwym wykonywaniem obowiązków przez nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia w Wydziale Teologicznym ChAT
- powstałych w toku procesu kształcenia, związanych z weryfikacją i oceną efektów uczenia się.

§ 3.

Tryb postępowania jest dwustopniowy, obejmujący również możliwość odwołania do organu nadrzędnego w stosunku do organu wydającego decyzję.

§ 4.

Poniższa tabela zawiera opis najczęściej występujących sytuacji konfliktowych.

Strony konfliktu	Osoba lub osoby, do których zgłaszają się strony konfliktu	Osoba, do której można przekazać odwołanie
student – nauczyciel akademicki	prodziekan	dziekan

§ 5.

Zgłoszenie sytuacji konfliktowej odbywa się w sposób następujący:

- 1) wnioskodawca zgłasza w formie pisemnej lub ustnej skargę lub zaistnienie sytuacji konfliktowej osobie wskazanej w powyższej tabeli,

- 2) osoba odpowiedzialna za rozwiązanie problemu przeprowadza wyczerpujące postępowanie wyjaśniające, pozwalające na rzetelne ustalenie zaistniałych okoliczności i zmiernące do rozwiązania zaistniałego problemu,
- 3) w przypadku wątpliwości osoba odpowiedzialna za rozwiązanie problemu może wezwać zgłaszającego do złożenia dodatkowych wyjaśnień lub włączyć w proces rozwiązywania problemu wybranych pracowników uczelni, w zależności od specyfiki zgłaszanej sprawy,
- 4) w przypadku niesatysfakcjonującego dla wnioskodawcy rozpatrzenia skargi, przysługuje mu odwołanie do Dziekana Wydziału Teologicznego,
- 5) Jeżeli konflikt powstał w związku z weryfikacją i oceną efektów uczenia się wkracza w obszar związany z odpowiedzialnością dyscyplinarną sprawa jest kierowana odpowiednio, zgodnie z kompetencjami powołanych w Uczelni organów dyscyplinarnych.

§ 6.

W przypadku sytuacji konfliktowych, ujętych i uregulowanych przez inne obowiązujące w uczelni procedury lub regulaminy, proceduje się zgodnie z tymi aktami oraz aktami prawa powszechnie obowiązującego.

§ 7.

W przypadku sytuacji konfliktowych związanych z weryfikacją i oceną efektów uczenia się niemożliwych do rozwiązania w trybie niniejszego regulaminu sprawa kierowana jest do Rektora.

§ 9.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

(-) dr hab. Jerzy Ostapczuk, prof. ChAT
Dziekan Wydziału Teologicznego ChAT

Warszawa, dnia 10 sierpnia 2022 r.